Nuestra Visión

Convertirnos en el operador nº 1 del transporte de viajeros por carretera de la provincia de Málaga.

Nuestra Misión

Comprometernos a trabajar bajo un Modelo de Gestión basado en:

- El cumplimiento de los requisitos legales, los requisitos de los clientes y los requisitos propios de la organización, incluidos los requisitos relacionados con los aspectos ambientales y con la seguridad vial.
- El fomento continuo de acciones en pro de la Seguridad Vial, nuestro principal objetivo es la seguridad de todas las partes implicadas en la prestación del servicio, nuestra meta: 0 accidentes de tráfico con heridos graves.
- Proporcionar un marco de referencia y seguimiento continuo para revisar y establecer los objetivos del Sistema de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial, favoreciendo la participación de los trabajadores en la promoción de la seguridad.
- El compromiso de la Dirección y de todos los trabajadores de AUTOBUSES PACO PEPE con el correcto desarrollo, mejora continua y aplicación del Sistema de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial.
- El compromiso con la protección del Medio Ambiente, lo que incluye la prevención y reducción de la contaminación asociada a nuestro proceso productivo, así como con otros compromisos ambientales específicos de nuestra actividad como puede ser la renovación de los vehículos en busca del menor consumo de combustible y disminución de las emisiones contaminantes, la optimización en la generación de residuos de construcción y en el consumo de recursos naturales.
- Dotar de los recursos, tanto humanos como materiales, para la consecución de esta política. Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información, de forma que, con sus aportaciones, puedan participar en la Mejora Continua que perseguimos.
- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como otras partes interesadas, para aumentar su confianza.
- La seguridad y salud de los trabajadores es uno de los objetivos permanentes y fundamentales de AUTOBUSES PACO PEPE S.L., de la misma forma que lo son la calidad, la productividad y la rentabilidad de las actividades.
- Todas las personas trabajadoras de la empresa tienen derecho a un ambiente de trabajo adecuado, con un trato correcto, respetuoso y digno, así como de respeto a la intimidad física y moral, sin intimidación, no pudiendo estar sometida bajo ninguna circunstancia de sexo, raza, religión o cualquier otra condición personal o social a tratos vejatorios, humillantes u ofensivos.
- Identificar y evaluar nuestros aspectos ambientales, así como sus impactos para controlarlos y reducirlos en la medida de lo posible, anteponiendo medidas preventivas frente a las correctivas.
- Identificar los peligros, con la evaluación de los riesgos laborales que implica y la preparación de un programa de medidas preventivas para asegurar la seguridad en el trabajo.
- Mejora continua en la gestión del Sistema de Gestión y de todos nuestros procesos como instrumento para incrementar la eficacia, la competitividad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad de la organización, así como la satisfacción de las partes interesadas.
- Creación de servicios y productos de calidad.

Así mismo AUTOBUSES PACO PEPE adquiere un triple compromiso:

- Con nuestros clientes ofreciéndole un servicio de máxima calidad para conseguir su satisfacción
- Con nuestros empleados ofreciéndoles un entorno de trabajo que posibilite su desarrollo personal y profesional con unas adecuadas medidas de seguridad y salud en el trabajo.
- Con el medio ambiente, intentando ejecutar una práctica laboral con el menor impacto ambiental posible.

Nuestros Valores

- Excelencia entendida como mejora continua de nuestros procesos de Gestión:
  - Medición continúa de todos nuestros procesos.
  - Implicación directa de nuestro personal en la definición y mejora de los procesos.
  - Sistema de Gestión de Desempeño para profesionalizar a nuestro personal.
- Orientación al cliente:
  - Eficacia en la prestación del servicio.
  - Puntualidad.
  - Limpieza.
  - Seguridad de nuestros vehículos.
  - Profesionalidad de nuestro personal.
  - Accesibilidad
  - Compromiso social con el Medio Ambiente: prevención, control y minimización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente ha sido comunicada y entendida por todos los niveles de la organización, es revisada periódicamente para su continua adecuación a nuestra Visión y a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios. Cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección del AUTOBUSES PACO PEPE S.L. que es quien la establece, desarrolla y aplica.

(Esta Política también está disponible en los tablones de nuestras instalaciones centrales y en la web www.grupopacopepe.com donde se actualiza periódicamente en caso de cambios).

JUAN ANTONIO JIMÉNEZ RAMÍREZ